

				электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	
	организовать повышение квалификации технического и вспомогательного персонала образовательных учреждений, вступающего в информационный контакт с пользователями образовательных услуг;	1 полугодие	Гофман В.И Заведующий хозяйством		31.06.2023

## II. Комфортность условий предоставления услуг

В МБУДО ДЮСШ№1 выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие и понятность навигации внутри учреждение; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; транспортная доступность (наличие парковки).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.	2 полугодие	Боклач В.В Заместитель директора по УВР	Наличие и понятность навигации внутри учреждение; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; транспортная доступность (наличие парковки).	31.12.2023
--	--	-------------	---	---	------------

	организовать постоянный мониторинг комфорта и безопасности на территории ив зданиях образовательных организаций;				
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

	В здании МБУДО ДЮСШ№1 созданы оптимальные условия для обучения и воспитания инвалидов и лиц с ОВЗ.			Доступность здания и прилегающей территории для инвалидов и лиц с ОВЗ.	
--	--	--	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, общая удовлетворенность качеством оказания услуг.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс специалистов. Информирование специалистов о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	2 полугодие	Боклач В.В Заместитель директора по УВР	Доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством оказания услуг. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие специалистов конференциях, семинарах, конкурсах.	31.12.2023
---	--	-------------	---	---	------------

Приложение к приказу №11  
от «27»03.2023г.

**План**  
**по устранению недостатков выявленных в ходе проведения**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУДО ДЮСШ№1 г.Моздока на**  
**2022–2023 учебный год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.Недостаточный объем информации о деятельности МБУДО ДЮСШ№1, размещенной на информационных стендах в помещениях школы .	Дополнить информационные стенды официальной информацией в соответствии установленными нормативными требованиями.	1 полугодие	Боклач В.В Заместитель директора по УВР	Наличие на информационных стендах в помещении учреждения обновлённой и полной информации.	31.06.2023
2.Недостаточный объем информации о деятельности МБУДО ДЮСШ№1 , размещенной на официальном сайте школы.	Дополнить официальный сайт информацией в соответствии с законодательством и полученными оценками и замечаниями, развивать его функциональность в нужном для независимой оценки направлении, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг в актуальном состоянии.	1 полугодие	Боклач В.В Заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации.  Улучшение доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	31.06.2023

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБУДО ДЮСШ№1. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБУДО ДЮСШ№1 и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	2 полугодие	Тебиев В.З Директор	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг.	31.12.2023
--	---	-------------	------------------------	---	------------

Директор ДЮСШ №1 В.З.Тебиев

